# **Questionnaire de satisfaction à destination des Parents**

Votre enfant est actuellement inscrit au temps d’accueil périscolaire, proposé par la Maison de Quartier de Wazemmes, à raison de quatre soirs par semaine, au sein de l’école Lavoisier.
Nous souhaitons aujourd’hui avoir votre avis sur ce temps d’accueil. Pour cela, nous vous demandons de bien vouloir remplir ce questionnaire de satisfaction.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Partie 1 : Organisation**

1. Êtes-vous satisfait(e) de la fréquence journalière des temps d’accueils périscolaires ? *(les lundis, mardis, jeudis et vendredis hors vacances scolaires)*
* Tout à fait satisfait
* Plutôt satisfait
* Plutôt pas satisfait
* Pas du tout satisfait
1. Êtes-vous satisfait(e) du fonctionnement mis en place pendant ce temps d’accueil ? *(trois temps par séance : récréatif, studieux et de loisirs)*
* Tout à fait satisfait
* Plutôt satisfait
* Plutôt pas satisfait
* Pas du tout satisfait
1. Êtes-vous satisfait(e) du lieu où se déroule le temps d’accueil ?
* Tout à fait satisfait
* Plutôt satisfait
* Plutôt pas satisfait
* Pas du tout satisfait
1. Êtes-vous satisfait(e) de l’aide apportée par les animateurs dans l’accompagnement de la réalisation du travail personnel de votre enfant ?
* Tout à fait satisfait
* Plutôt satisfait
* Plutôt pas satisfait
* Pas du tout satisfait
1. Êtes-vous satisfait(e) des activités proposées à votre enfant après le temps de l’accompagnement dans le travail personnel ?
* Tout à fait satisfait
* Plutôt satisfait
* Plutôt pas satisfait
* Pas du tout satisfait
1. Selon les retours que vous avez, votre enfant semble-t-il satisfait des activités qui lui sont proposées ?
* Tout à fait satisfait
* Plutôt satisfait
* Plutôt pas satisfait
* Pas du tout satisfait
1. Selon vous les activités proposées par les animateurs sont-elles assez variées ?
* Tout à fait satisfait
* Plutôt satisfait
* Plutôt pas satisfait
* Pas du tout satisfait
1. Selon vous, quels sont les points forts de l’accueil ?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Selon vous, quels sont les points faibles de l’accueil ?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Partie 2 : Avis des familles**

1. Êtes-vous satisfait(e) de la disponibilité des animateurs lorsque vous allez chercher votre enfant à la fin des séances ?
* Tout à fait satisfait
* Plutôt satisfait
* Plutôt pas satisfait
* Pas du tout satisfait
1. Selon vous estimez-vous être assez impliqué(e) dans l’action proposée ?
* Oui
* Non
1. Si non, pourquoi ? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. De manière globale, êtes-vous satisfait(e) des temps d’accueil périscolaire dont bénéficie votre enfant actuellement ?
* Tout à fait satisfait
* Plutôt satisfait
* Plutôt pas satisfait
* Pas du tout satisfait
1. Cet accueil répond-il à vos attentes ?
* Oui
* non
1. Quelles sont les raisons pour lesquelles vous souhaitez que votre enfant participe au temps d’accueil proposé par la Maison de Quartier ?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Êtes-vous intéressé(e) par la poursuite de ce temps d’accueil sur l’année 2015/2016?
* Oui
* Non
1. Si non, pourquoi ?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Vous pouvez nous retourner le questionnaire complété ;**

* **Par mail ou par voie postale, les coordonnées étant inscrites sur le document**
* **En venant le déposer à l’accueil de la Maison de Quartier**
* **En le déposant à l’école Lavoisier auprès de Jonathan Hudson, animateur référent**

Nous vous remercions pour votre implication

L’équipe de la Maison de Quartier de Wazemmes